

№	Вопрос	Ответ
1.	ФИО контактного лица, должность Крысанова Марина Владимировна	
2.	Контактные данные (телефон, адрес эл. почты, факса) zmvk9129297560@yandex.ru 8 912 929 75 60	
3.	Территориальный орган Федерального казначейства, в котором получали ЭЦП Тюмень	
4.	<ol style="list-style-type: none"> 1) Реквизиты организации (Наименование, ИНН, КПП); 2) Код организации в Сводном перечне заказчиков (СПЗ) 3) Организация: <u>автономное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры "Научно-аналитический центр рационального недропользования им.В.И.Шпильмана"</u> 4) ИНН: 8601002737 5) КПП: 860101001 6) ОГРН: 1028600511972 	
5.	<p>Описание обращения.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Указать по какому закону обращение 2) Указать тип обращения (вопрос / предложение / проблема); 3) Функция Официального сайта ЕИС (какой функцией Официального сайта ЕИС пользователь пытался воспользоваться, какие действия хотел осуществить?); 4) Краткое описание обращения работаю по 223 ФЗ, нет возможности опубликовать извещение о закупке в связи с тем, что при нажатии кнопки выбор позиции из плана, система не находит в плане данной позиции, нет связи между извещением и пунктами плана. План опубликован и позиции 112,113,114,115,116 опубликованы 12.12.2016 года. Прошу разобраться, устранить неполадки в системе и дать ответ, у меня сроки, конец года и из-за того, что система не работает сроки публикации никто не отменит. Прошу срочно дать мне ответ, а не как в прошлый раз по прошествии 7 дней. 	

№	Вопрос	Ответ
6.	Дата и время возникновения проблемы 13.12.2016	
7.	Параметры рабочего места пользователя (название операционной системы, интернет браузера и номера их версий , номер версии Кripto Про CSP, антивирусы) <i>Windows 8.1, IE 11</i>	
8.	<p>1) Полномочие организации;</p> <p><u>Шпильман Александр Владимирович</u></p> <p>Полномочия пользователя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Администратор организации - Уполномоченный специалист - Руководитель организации по СБР <p>2) Полномочия пользователя;</p> <p>3) логин пользователя (для входа в ЛК ЕИС);</p> <p>4)</p> <p>5)</p> <p>6) файл сертификата (*.cer) в заархивированном виде</p>	
9.	<p>Подробное описание обращения (скриншоты, точная последовательность действий, описание системных ошибок, предложения на усовершенствование).</p> <p>Внимание!</p> <p>В случае обращения в службу поддержки с какой-либо проблемой или ошибкой необходимо в обязательном порядке прикрепить снимки экрана (скриншоты) с действиями, которые привели к проблеме или ошибке, и снимки экрана (скриншоты) с проявлением ошибки или проблемы</p> <p>Скриншоты прикладываются к запросу!</p>	
10.	Дополнительные сведения на усмотрение пользователя (наличие проблем с Кripto Про CSP, наличие повторяемости проблемы у других пользователей вашей организации и др.)	
11.	<p>В случае обращений по процедурам размещения заказа и сведений контракта дополнительно указать:</p> <p>1) Номер извещения для опубликованных извещений или номер контракта для опубликованного контракта.</p>	

№	Вопрос	Ответ				
	<p>(19-значный реестровый номер);</p> <p>2) Предмет контракта (только в случае, если извещение не опубликовано);</p> <p>3) Способ размещения заказа;</p> <p>4) Вид сведений, подлежащих публикации (извещение, изменение, разъяснение, отказ от размещения заказа, протокол вскрытия конвертов и т.п.); Договор</p> <p>5) Дата публикации сведений или планируемая дата публикации сведений);</p>					
12.	<p>Определение сервера и время воспроизведения:</p> <p>Для этого необходимо в текущей сессии в личном кабинете в браузере (Internet Explorer) на вкладке «Сервис» выбрать пункт «Средства разработчика» (кнопка F12), затем, в открывшемся окне выбрать вкладку «Кэш» - «Просмотр сведений о файле “cookie”».</p> <p>После выполнения этих действий в браузере появится новая вкладка с информацией о файле “cookie” в виде таблицы. Для определения потребуется информация из 3-го блока снизу, пример:</p> <table><tr><td>NAME</td><td>ROUTEID</td></tr><tr><td>VALUE</td><td>.pri03</td></tr></table>	NAME	ROUTEID	VALUE	.pri03	<p>Дата и время воспроизведения ошибки:</p> <p>Сервер ЕИС:</p>
NAME	ROUTEID					
VALUE	.pri03					

В случае если Ваш запрос затрагивает вопросы работы **Официального сайта ЕИС в части 223-ФЗ**, то после заполнения формы запроса потребуется файл, который можно сохранить следующим образом:

1. Вызвать командную строку (Пуск - Все программы – Стандартные - Командная строка);
2. В командной строке выполнить команду dxdiag;
3. Нажать «Enter»;
4. Сохранить в файл (нажав на кнопку «Сохранить все сведения»).

Уважаемые пользователи, будьте внимательны! **Жирным шрифтом** выделены элементы, без которых не возможен полноценный анализ обращения, а, следовательно, потребуется дополнительный запрос информации.

Заполненную форму следует направить на адрес helpdesk@zakupki.gov.ru.

Скриншоты пошаговых действий для удобства можно вложить в файл формы запроса ниже.

Проведение закупок

Извещения о закупках

Информация и документы для включения в реестр договоров

Планирование

Положения о закупках

Планы закупок

Перечни товаров, работ, услуг, предоставляемых в рамках закупок

Перечни товаров, работ, услуг, предоставляемых в рамках закупок

Перечни перспективных закупок

Отчетность о закупках

Отчетность по договору

Годовые отчеты о закупках, услугах, объектах среднего предпринимательства

Управление организацией

Регистрационные данные организации

Пользователи организации

Связи организации

Подведомственные организации

☒ Работа комиссии

Дата размещения с

по

Предмет договора

ОКПД2

Предустановка параметров закупки - Internet Explorer

Наименование организации

автономное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры "Научно-аналитический центр рационального недропользования им.В.И.Шпилымана"

ИНН \ КПП

8601002737 \ 860101001

ОГРН

1028600511972

☒ Закупка для одного заказчика

☐ Совместная закупка

☐ Закупка осуществляется вследствие аварии, иных чрезвычайных ситуаций природного или техногенного характера, непреодолимой силы, при необходимости срочного медицинского вмешательства, а также для предотвращения угрозы возникновения указанных ситуаций

☐ Закупка не включена в план закупок в соответствии с частью 15 статьи 4 Закона № 223-ФЗ

Выбрать позицию плана закупки

Позиция плана закупки

Наименование способа закупки

Отменить

Всего найдено 0

фильм

дать извещение

11	He
0	онблнко н

Заказчик:	автономное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры "Научно-аналитический центр рационального недропользования им. В.И. Шильмана"
План закупки:	План-график закупки товаров (работ, услуг) на 2015 год № 2140076027 (на период с 2015-01-01 по 2015-12-31)
Предмет договора (номер позиции):	Закупка комплекта для калибровки давления установки ПРАСТ АТМ 10
ОКПД2:	<input type="text"/>
ОКВЭД2:	<input type="text"/>
Начальная (максимальная) цена договора:	<input type="text"/> по <input type="text"/>
Способ закупки:	<input type="text"/>

Поиск

ОЧИСТИТЬ

№	Предмет договора	Начальная (максимальная) цена договора	Способ закупки
Нет документов			

Всего найдено 0

Выбрав

Закрыть

[illegible]

MS27f (принтер/сканер/коп ир/факс, А4, печать лазерная черно- белая, двусторонняя, 43 стр./мин ч/б, 1200х1200 dpi,	поставщик	13.12.2016 года	ИНН 7203338863 КПП 720301001 ОГРН 1157232012740 Г. Тюмень, ул. Республики 14
--	-----------	-----------------	---

Нет возможности разместить извещение о закупках

Яндекс.Почта

14 декабря 2016 года в 9:54

От кого: zmvk9129297560@yandex.ru

Кому: «helpdesk» <helpdesk@zakupki.gov.ru>

Добрый день, обращаюсь с этой проблемой к вам уже в третий раз, прошу устранить неполадку в работе системы, нет возможности вывесить извещение о закупке потому что нет связи с планом закупок, в разделе выбрать позицию из плана закупок ничего не находит. У меня завтра истекает срок, прошу примите меры!!!! И Все же я жду ответ!!!!!!

--

С уважением

юрисконсульт по государственным закупкам

АУ «Научно-аналитический центр рационального
недропользования им. В.И. Шпильмана»

Марина Крысанова

8-912-929-75-60

1.png

2.png

3.png

Форма+запроса+в+техническую+поддержку+zakupki.gov.ru.docx

Successful Mail Delivery Report

Яндекс.Почта

14 декабря 2016 года в 9:54

От кого: MAILER-DAEMON@mail.systematicstend.ru, « (Mail Delivery System)» <>

Кому: zmvk9129297560@yandex.ru

This is the mail system at host mail.systematicstend.ru.

Your message was successfully delivered to the destination(s) listed below. If the message was delivered to mailbox you will receive no further notifications. Otherwise you may still receive notifications of mail delivery errors from other systems.

The mail system

<helpdesk@zakupki.gov.ru>: alias expanded

Reporting-MTA: dns; mail.systematicstend.ru

X-Postfix-Queue-ID: 879757E26FC

X-Postfix-Sender: rfc822; zmvk9129297560@yandex.ru

Arrival-Date: Wed, 14 Dec 2016 07:54:42 +0300 (MSK)

Final-Recipient: rfc822; helpdesk@zakupki.gov.ru

Original-Recipient: rfc822;helpdesk@zakupki.gov.ru

Action: expanded

Status: 2.0.0

Diagnostic-Code: X-Postfix; alias expanded

no_name